

Model GARANȚIE DE CONFORMITATE

Condiții generale:

- I. produsele comercializate beneficiază de garanție în conformitate cu legislația în vigoare la data emiterii acestui act
- II. dacă nu sunteți de acord cu condițiile prezentului certificat de garanție vă rugăm să **returnați produsul** fără a-l desigila
- III. garanția comercială acordată persoanelor fizice este de până la 24 de luni, conform acestui act
- IV. produsele care sunt trimise pentru garanție vor fi însoțite **obligatoriu** de acest certificat de garanție în original
- V. echipamentele a căror formă fizică a fost alterată (mufe desprinse, cabluri tăiate, întrerupte, echipamente desigilate, lovite, topite) sau care au fost instalate incorect sau neautorizat (alimentare inversă, alimentator lipsit de aerisire, alte alimentatoare decât Viofo) sau care au fost deteriorate în timpul transportului către Vânzător, ies din Garanție.

Certificat de garanție

Prezentul Certificat de Garanție este emis în baza Garanției Comerciale acordate voluntar consumatorilor. Garanția Comercială nu afectează în niciun fel Garanția Legală de Conformitate stipulată de Legea nr. 449/2003, republicată în Monitorul Oficial în 6 mai 2008 și completată de O.G. nr. 9/2016 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. **Garanția** pentru camerele auto DVR este de **24 de luni** folosindu-se **doar** cu accesoriile originale din pachet, camera putând fi instalată de Cumpărător. În cazul camerelor **duale, triple** și atunci când se folosește un alimentator Viofo la **panoul de siguranțe**, acestea se pot monta în termen de 7 zile de la data achiziției, **doar la un service** persoană juridică, pe baza unei facturi sau chitanțe, **pentru a beneficia de Garanție**. Produsele achiziționate de persoane juridice precum și accesoriile, cardurile, au garanție **12 luni**. La trimiterea în Garanție se va trimite și **dovada fiscală** de montaj specializat.
2. Camerele beneficiază de garanție doar pentru opțiunile din meniul camerei din momentul în care aceasta s-a lansat pe piață. Garanția nu acoperă alte funcționalități adăugate ulterior lansării camerei.
3. Garanția nu acoperă cazurile în care s-au folosit carduri nerecomandate, gen: Hama, Adata, Kingston, etc. La camerele duale, triple sau care folosesc Modul Parcare se vor folosi **obligatoriu** carduri de tip **SanDisk MAX Endurance** sau **Viofo**.
4. **Garanția nu acoperă cazurile în care camera sau alimentarea acesteia a fost montată în locuri care nu permit circulația aerului necesar răcirii sau cazurile în care este lăsat parasolarul în jos peste cameră. Nu folosiți parasolare pentru parbriz în timp ce camera înregistrează în Modul Parcare. Camera se va supraîncălzi și va ceda și nu va face obiectul garanției.**
5. **Camerele duale/triple se verifică înainte de a se instala pe autovehicul.** Camerele spate nu beneficiază de garanție dacă sunt montate pe uși fără amortizor, pe autovehiculele care au uși spate verticale/orizontale care se închid prin trântire.
6. Garanția se asigură la sediul Vânzătorului, contact 0773736562 / contact@viofo.ro prin intermediul firmei de curierat.
7. Termenul de rezolvare a garanțiilor este de maxim 15 zile calendaristice de la primirea produsului la sediul Vânzătorului.
8. Produsele sunt acceptate în service pe baza Certificatului de Garanție în original. **Pierderea acestui Certificat de Garanție atrage după sine anularea Garanției.** Trimiterea în Garanție va trebui să urmeze exact instrucțiunile online de trimitere.
9. **Produsele pot fi trimise în garanție doar după ce Cumpărătorul va primi un număr de înregistrare RMA, acesta obținându-se automat după ce a fost completat formularul de la: <http://viofo.ro/index.php?route=account/return/add>**
10. Garanția Comercială se acordă numai în cazul produselor instalate și manevrate corect, în conformitate cu cerințele și specificațiile tehnice sau cele care însoțesc produsul. Mufele sau cablurile rupte de utilizator nu fac obiectul Garanției.
11. În nicio situație Vânzătorul nu răspunde pentru pierderi directe sau indirecte, pierderi de profit sau alte cauze ce se află în legătură directă cu achiziționarea, instalarea sau defectarea echipamentelor.
12. Vânzătorul nu răspunde pentru pierderi ce derivă din deteriorarea produsului în timpul transportului către client / service.
13. Vânzătorul nu răspunde pentru pierderea informațiilor, lipsa imaginilor pe care Cumpărătorul le are stocate pe card, acesta având sarcina salvării periodice a datelor ce-i aparțin, mai ales cele protejate la suprascriere.
14. Răspunderea Vânzătorului se limitează la constatarea și repararea (eventual înlocuirea) produsului, răspunderea finală fiind limitată de valoarea de vânzare a produsului în cauză.
15. **Costurile legate de transportul produselor neutilizate de la consumator la vânzător și retur în cazul solicitării nefondate a unei garanții sau returnarea legală în 14 zile a produsului vor fi suportate integral de către consumator.**

Cumpărător	Factura/Data	Cod produs/Seria
Nume Prenume	Numărul/Data	SN

SERVICE

Cod produs	RMA	Defecțiune reclamată de cumpărător	Data trimiterii
Cod produs	RMA	Defecțiune constatată de vânzător	Data recepției
		Soluționare oferită de vânzător	Data trimiterii

SERVICE 2

Cod produs	RMA	Defecțiune reclamată de cumpărător	Data trimiterii
Cod produs	RMA	Defecțiune constatată de vânzător	Data recepției
		Soluționare	Data trimiterii

Cumpărător,

Vânzător,